

Política de Calidad

Misión

Ayudar a las empresas a digitalizar sus procesos por medio de soluciones tecnológicas que los optimicen, reduciendo costes, aumentando su valor y generando confianza a sus clientes, proveedores y empleados. Lo hacemos desde la adaptación al cliente, a su entorno y a sus necesidades.

Visión

Convertirnos en un socio a largo plazo de nuestros clientes para ser uno de los actores relevantes en España y Latam en transformación digital y la creación de servicios innovadores de referencia en el sector legaltech y de logística digital.

Valores

- **Honestidad**

Buscamos construir relaciones de confianza a largo plazo basadas en la autenticidad, la responsabilidad y el respeto mutuo.

Perseguimos la sinceridad completa en todas nuestras acciones y comunicaciones, tanto dentro de nuestro equipo como con nuestros clientes y socios. Esto implica garantizar que nuestro software sea desarrollado con integridad, siguiendo las mejores prácticas y estándares de la industria, y respetando los acuerdos y expectativas establecidos.

- **Confianza**

Nos preocupamos por fomentar un entorno en el que todos los miembros del equipo se sientan seguros, valorados y apoyados para expresar sus ideas, compartir sus preocupaciones y contribuir al máximo de su capacidad.

Creemos firmemente en empoderar a nuestros empleados, otorgándoles la autonomía necesaria para tomar decisiones y llevar a cabo sus tareas con la confianza de que están respaldados por un equipo solidario y una dirección clara.

La confianza es la piedra angular sobre la que se construyen nuestras relaciones internas y externas, impulsando el crecimiento, la innovación y el éxito sostenible.

En este sentido, nos comprometemos a cumplir con todas las leyes y regulaciones relevantes, tanto las obligatorias por disposición legal como aquellas a las que nos suscribimos de manera voluntaria.

- **Colaboración**

Externamente, la colaboración se extiende a la forma en que interactuamos con nuestros clientes, socios y la comunidad tecnológica en general. Nos comprometemos a construir relaciones basadas en la confianza, el respeto y el beneficio mutuo, trabajando estrechamente con nuestros clientes para entender profundamente sus necesidades y ofrecer soluciones personalizadas. Buscamos activamente asociaciones y alianzas estratégicas que nos permitan innovar y crecer juntos, compartiendo conocimientos, recursos y mejores prácticas.

- **Adaptación al cliente**

Adaptación al cliente en nuestra empresa significa comprometernos a entender profundamente y responder de manera flexible y personalizada a las necesidades específicas de cada cliente. Este valor se basa en la premisa de que cada cliente es único, con desafíos y objetivos distintos, lo que requiere soluciones tecnológicas a medida que se alineen estrechamente con sus expectativas y contribuyan a su éxito a largo plazo.

La adaptación al cliente se manifiesta en nuestro compromiso de construir relaciones a largo plazo basadas en el entendimiento mutuo, la comunicación efectiva y el compromiso de superar juntos los retos. Nos esforzamos por ser más que proveedores de tecnología; buscamos ser socios estratégicos que contribuyan al crecimiento y la innovación de nuestros clientes.

- **Innovación**

Innovación en nuestra empresa significa impulsar soluciones de software diferenciadoras, que aborden los retos actuales y anticipen las necesidades futuras de nuestros clientes. Este valor se basa en la convicción de que siempre hay una manera mejor, más eficiente y más efectiva de resolver problemas, y es nuestra misión descubrirla y desarrollarla.

Internamente, fomentamos un entorno donde la curiosidad, la experimentación y el riesgo calculado son componentes clave de nuestra cultura de trabajo. Animamos a todos los miembros del equipo a pensar de manera creativa, a cuestionar el status quo y a proponer ideas nuevas que puedan transformar la manera en que trabajamos y lo que ofrecemos a nuestros clientes.

Con este fin, nos comprometemos a mejorar de forma continua la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad.

Cambios respecto de la edición anterior

- Es la 1ª edición del documento.